

Návod na použitie

Kiosk
Modely: 43"/49"/55"

NÁVOD

Viac informácií na
edu.techsavers.sk



Úvod	2
Technické špecifikácie	3
Kľúčové vlastnosti, obsah balenia	6
Bezpečnosť, prevádzkové podmienky	7
Údržba a čistenie	7
Zdravotné varovania, inštalácia	8
Kalibrácia	10
Riešenie problémov	11
Záruka, servis a kontakt	13



ÚVOD

Elitekiosky sú moderné interaktívne kiosky s technológiou kapacitného dotyku a veľkosťou obrazovky 43 palcov, ktoré spájajú digitálnu prezentáciu s intuitívnym ovládaním priamo na displeji. Sú vybavené procesormi Intel Core i5 11. generácie, 8 GB RAM a 256 GB SSD, čo zabezpečuje rýchlu odozvu, spoľahlivý chod kioskových aplikácií a dostatok priestoru na multimediálny obsah.

Vďaka operačnému systému Windows 11 Pro, pripojeniu cez WiFi a Bluetooth sú pripravené na nasadenie v retailových prevádzkach, showroomoch, hoteloch aj administratívnych priestoroch, kde slúžia ako infopointy, prezentačné displeje či digitálna reklama. Ich dizajn a robustné prevedenie zaručujú dlhodobú, nepretržitú prevádzku, pričom technický stav a záruka zodpovedajú štandardu nových zariadení.





TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Špecifikácia	EliteKiosk 43	EliteKiosk49	EliteKiosk55
Veľkosť displeja	43"	49"	55"
Rozlíšenie	1920x1080	1920x1080	1920x1080
Typ panela	LCD IPS	LCD IPS	LCD IPS
Jas	500-700 cd/m ²	700-1000 cd/m ²	1000-1500 cd/m ²
Kontrast	4000:1	4000:1	4000:1
Obnova	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Časy odozvy	<5 ms	<5 ms	<5 ms
Výhľad	178° H, 178° V	178° H, 178° V	178° H, 178° V
Procesor (Android)	Cortex-A55	Cortex-A55	Cortex-A55
Procesor (Windows)	Intel I5 11. gen	Intel I5 11. gen	Intel I5 11. gen
RAM (Android)	2GB	2GB	2GB
ROM (Android)	32GB	32GB	32GB
RAM (Windows)	8GB	8GB	8GB
Úložisko (Windows)	256 GB SSD	256 GB SSD	256 GB SSD
OS	Andorid 11 / WIN	Andorid 11 / WIN	Andorid 11 / WIN
Dotyk	Kapacitný	Kapacitný	Kapacitný
Počet dotykov	10 bodov	10 bodov	10 bodov
Odozva	20 ms	20 ms	20 ms
Presnosť	±8 mm	±8 mm	±8 mm
Tvrdosť povrchu	6H	6H	6H
Wi-Fi	802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g/n
Bluetooth	5.0	5.0	5.0
Ethernet	10/100 Mbps	10/100 Mbps	10/100 Mbps
Napájanie	AC 100-240 V	AC 100-240 V	AC 100-240 V
Spotreba	65W	80W	95W
Hmotnosť	27KG	~31KG	~35KG

ROZMERY

EliteKiosk 43	EliteKiosk49	EliteKiosk55
985,2 × 1103 × 573 mm	1117,8 × 1120 × 648 mm	1253,6 × 1139 × 725 mm

DOTYKOVÁ OBRAZOVKA

PODROBNÉ PARAMETRE

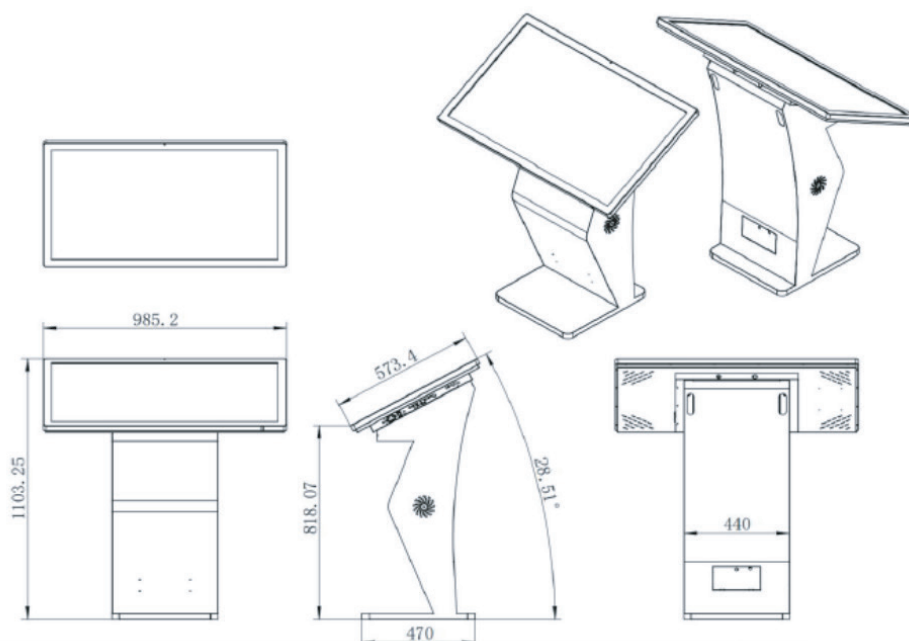
Parametre

Technológia	Kapacitná
Počet simultánnych dotykov	10 bodov
Rozlíšenie senzora	4096x4096
Transparentnosť	85%
Hmla (haze)	3 % (redukuje odlesky)
Maximálny priemer dotyku	8mm
Odozva na dotyk	20ms
Presnosť pozicovania	±8 mm
Presnosť dotyku	±1,5 mm
Vibrácia (Jitter)	<12mm
Tvrdosť povrchu	6H (odolné voči poškrabaniu)
Povrchová úprava	Anti-glare (znižuje odlesky)
Životnosť	>50 miliónov dotykov

ELITEKIOSK 43"

Rozmer

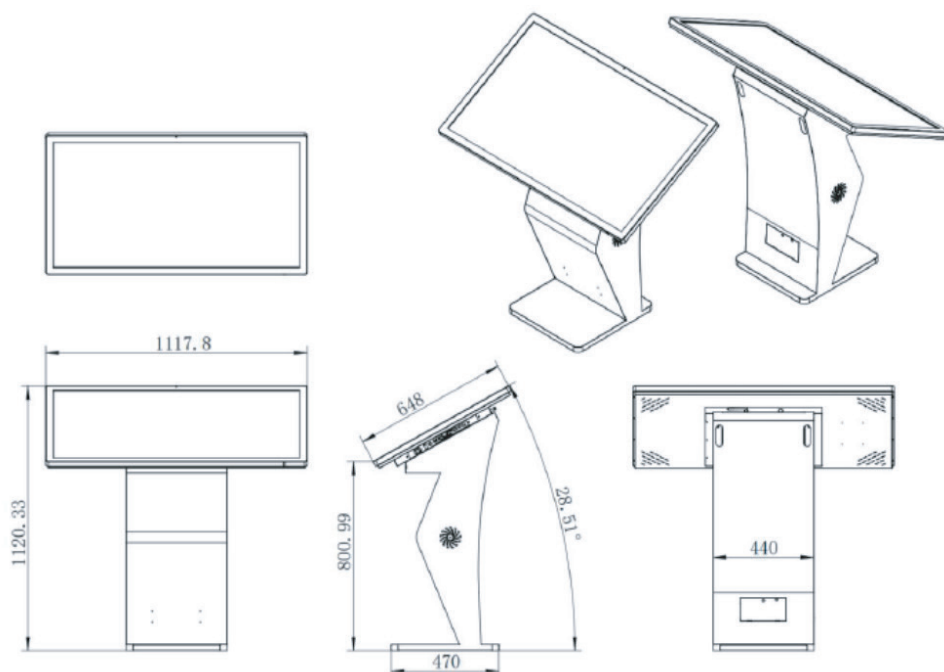
Šírka displeja	965,25 mm
Výška displeja	553,4 mm
Hĺbka	59,6 mm
Celková šírka s rámom	985,2 mm
Celková výška s rámom	1103 mm
Hĺbka s montážnym systémom	573 mm



ELITEKIOSK 49"

Rozmer

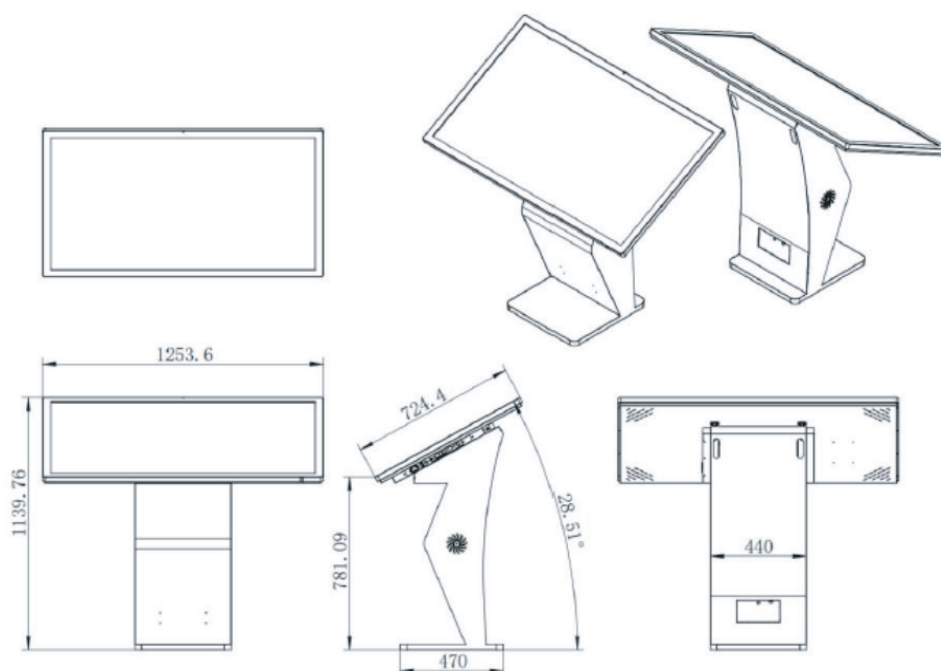
Šírka displeja	1101,8 mm
Výška displeja	632 mm
Hĺbka	61,8 mm
Celková šírka s rámom	1117,8 mm
Celková výška s rámom	1120 mm
Hĺbka s montážnym systémom	648 mm



ELITEKIOSK 55"

Rozmer

Šírka displeja	1237,6 mm
Výška displeja	708,4 mm
Hĺbka	61,8 mm
Celková šírka s rámom	1253,6 mm
Celková výška s rámom	1139 mm
Hĺbka s montážnym systémom	725 mm



KĽÚČOVÉ VLASTNOSTI

- Dotykové ovládanie: Kapacitná technológia s podporou až 10 simultánných dotykov
- Operačný systém: Android 11.0 alebo Windows 11 (podľa konfigurácie)
- Konektivita: Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet, voliteľne 4G
- Porty: USB, HDMI OUT, TF Card slot, 3,5mm audio jack
- Odolnosť: Povrch s tvrdosťou 6H, dlhá životnosť
- Jazykový režim: Multijazykový – vrátane slovenčiny

OBSAH BALENIA

PRI DISTRIBÚCII ZARIADENIA JE BALENIE BEZPEČNE ZABALENÉ. PRI VYBAL'OVANÍ SKONTROLUJTE ČI OBSAHUJE VŠETKY SÚČASTI:

- **Hlavné zariadenie** – Displej s dotykovým panelom vo vybranej veľkosti
- **Napájací kábel** – 1 ks (AC 100–240V, 50/60 Hz)
- **Dial'kové ovládanie** – 1 ks s batériami
- **Montážny stojan/základňa** – 1 ks (v závislosti od typu)
- **Ochranné fólie** – Ochrana displeja pri preprave
- **Dokumentácia** – Tento návod a záručný list
- **Konektory a adaptéry** – Podľa konfigurácie (HDMI, USB adaptéry)

Poznámka: Ak chýba niektorá súčasť, okamžite to nahláste predajcovi.



BEZPEČNOSTNÉ POKYNY A VAROVANIA

ELEKTRICKEJ BEZPEČNOSTI

- Zariadenie napájajte iba z uzemneného zdroja (AC 100-240V, 50/60 Hz).
- Nikdy nepoužívajte poškodený napájací kábel.
- V prípade vlhkosti alebo podozrenia na poruchu nespúšťajte zariadenie a kontaktujte servis.
- Neinštalujte zariadenie blízko vody alebo v miestnostiach s vysokou vlhkosťou.
- Pred čistením vždy zariadenie vypnite a odpojte od elektrickej siete.

FYZICKÁ BEZPEČNOSŤ

- Zariadenie je ťažké (16-27 kg). Pri manipulácii používajte aspoň dve osoby.
- Zariadenie umiestnite na stabilný, rovný povrch alebo použite pribalený stojan.
- Uistite sa, že zariadenie nemôže padnúť alebo sa zosunúť.
- Neinštalujte na neodolnom nábytku.
- Zariadenie chráňte pred mechanickými nárazmi a pádmi.

PROSTREDIE A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

OPTIMÁLNE PODMIENKY:

- Teplota: 0 °C až 40 °C
- Vlhkosť: 20-80 % (bez kondenzácie)
- Prúdenie vzduchu: Minimálne 10 cm voľného priestoru okolo zariadenia

VYHÝBAJTE SA:

- Teplotným šokom a prudkým zmenám teploty
- Horúčave blízko radiátorov alebo klimatizácií
- Prašným prostrediam (závodoch, stavbách)
- Vlhkému prostrediu (kúpeľne bez ventilácií)

ČISTENIE A ÚDRŽBA

- Používajte iba mäkké, antistatické handričky bez vlákien
- Nikdy nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky, rozpúšťadlá alebo alkohol
- Vodu aplikujte opatrne - nemôže tiecť do zariadenia
- Čistite iba externe, nikdy zvnútra



ZDRAVOTNÉ VAROVANIA

- Dlhé používanie bez prestávok môže viesť k únavám očí – odporúčame 15-minútové prestávky každé 2 hodiny

INŠTALÁCIA

PRÍPRAVA PRACOVNÉHO PRIESTORU

- Výber miesta: Zvoľte stabilnú, rovnú plochu alebo použite pribalený stojan.
- Priestor okolo zariadenia: Zabezpečte minimálne 10 cm voľného priestoru zo všetkých strán.
- Umiestnenie v miestnosti: Zariadenie umiestnite tak, aby bolo dobre viditeľné a dostupné.
- Výška inštalácie: Ideálne vo výške 0,5–2,0 metra od podlahy.

MONTÁŽ ZÁKLADNE

- Priložená základňa: Upevnite k zariadeniu pomocou priložených skrutiek (alebo závesu podľa typu).
- Otestujte stabilitu: Zatlačte na zariadenie zo všetkých strán – nesmie sa hýbať.
- Alternatíva – Nástenná montáž: Pre pevnú inštaláciu sa môže zariadenie upevniť na stenu pomocou VESA montážneho systému.

VESA MONTÁŽNY SYSTÉM

Zariadenie je kompatibilné s VESA štandardom pre nástenné montáže:

- VESA rozstup: 300 × 300 mm (pre všetky modely)
- Typ skrutiek: M6 (6 mm priemer)
- Hĺbka ponorenia: 10 mm

Postup nástennej montáže:

- Zistite polohu VESA otvorov na zadnej strane zariadenia.
- Pripravte fixy alebo kotvy do steny.
- Upevnite montážnu lištu na stenu pomocou skrutiek.
- Nasuňte zariadenie na lištu a bezpečne ho fixujte.
- Zariadenie musí byť stabilné.

PRIPOJENIE NAPÁJANIA

- Skontrolujte napájací kábel či nie je poškodený.
- Vložte zástrčku do uzemneného zásuvky (AC 100–240V, 50/60 Hz).
- LED indikátor by sa mal rozsvietiť (červená farba = režim pohotovosti).
- Nikdy nepoužívajte predlžovací kábel bez uzemnenia.

PRÍPRAVA PRACOVNÉHO PRIESTORU

- Výber miesta: Zvoľte stabilnú, rovnú plochu alebo použite pribalený stojan.
- Priestor okolo zariadenia: Zabezpečte minimálne 10 cm voľného priestoru zo všetkých strán.
- Umiestnenie v miestnosti: Zariadenie umiestnite tak, aby bolo dobre viditeľné a dostupné.
- Výška inštalácie: Ideálne vo výške 0,5–2,0 metra od podlahy.

MONTÁŽ ZÁKLADNE

- Priložená základňa: Upevnite k zariadeniu pomocou priložených skrutiek (alebo závesu podľa typu).
- Otestujte stabilitu: Zatlačte na zariadenie zo všetkých strán – nesmie sa hýbať.
- Alternatíva – Nástenná montáž: Pre pevnú inštaláciu sa môže zariadenie upevniť na stenu pomocou VESA montážneho systému.

VESA MONTÁŽNY SYSTÉM

Zariadenie je kompatibilné s VESA štandardom pre nástenné montáže:

- VESA rozstup: 300 × 300 mm (pre všetky modely)
- Typ skrutiek: M6 (6 mm priemer)
- Hĺbka ponorenia: 10 mm

Postup nástennej montáže:

- Zistite polohu VESA otvorov na zadnej strane zariadenia.
- Pripravte fixy alebo kotvy do steny.
- Upevnite montážnu lištu na stenu pomocou skrutiek.
- Nasuňte zariadenie na lištu a bezpečne ho fixujte.
- Zariadenie musí byť stabilné.

PRIPOJENIE NAPÁJANIA

- Skontrolujte napájací kábel či nie je poškodený.
- Vložte zástrčku do uzemneného zásuvky (AC 100–240V, 50/60 Hz).
- LED indikátor by sa mal rozsvietiť (červená farba = režim pohotovosti).
- Nikdy nepoužívajte predlžovací kábel bez uzemnenia.

PRIPOJENIE PERIFÉRIÍ (VOLITEĽNÉ)

- HDMI: Pripojte externý počítač alebo multimediálne zariadenie.
- USB: Pripojte klávesnicu, myš, USB flash disk.
- Ethernet: Kábel priameho pripojenia k internetu (vysokorýchlostne).
- TF Card slot: Vloženie pamäťovej karty pre pridané multimediálne obsahu.
- 3,5 mm audio jack: Pripojenie vonkajších reproduktorov.

POČIATOČNÝ ŠTART

- Prvé spustenie: Stlačte tlačidlo napájania na boku alebo zadnej časti zariadenia.
- Boot proces: Zariadenie sa spúšťa 30–60 sekúnd (Android/Windows).
- Úvodná obrazovka: Objaví sa úvodný asistent (Setup Wizard).
- Jazyk: Vyberte slovenčinu ako predvolený jazyk.
- Sieť: Pripojte sa k Wi-Fi (návod v časti 5.4).



KALIBRÁCIA A ÚPRAVA DOTYKOVÉHO PANELA

PREČO JE KALIBRÁCIA POTREBNÁ?

Ak sa dotyková obrazovka nereaguje presne (kliknutie v inej pozícii), je potrebné vykonať kalibráciu.

POSTUPY KALIBRÁCIE

Pre Android:

- Prejdite do Nastavenia → Displej → Dotyková obrazovka (Touchscreen).
- Vyberte Kalibrácia dotykovej obrazovky (Calibrate Touch).
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke – klikajte na body označené na displeji.
- Kalibrácia trvá cca 1-2 minúty.

Pre Windows:

- Prejdite do Nastavenia → Zariadenia → Dotyková obrazovka.
- Vyberte Kalibrácia dotykovej obrazovky (Calibrate).
- Postupujte podľa pokynov – dotknite sa každého bodu na displeji.

ÚPRAVA CITLIVOSTI

- Prejdite do Nastavenia → Dotyková obrazovka → Citlivosť.
- Posúvajte posúvač na požadovanú úroveň (nižšia = menej citlivá, vyššia = citlivejšia).
- Odporúčame: Strednú až vysokú citlivosť (75–85 %) pre interaktívne použitie.

ÚDRŽBA A ČISTENIE

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

- Skontrolujte pevnosť montáže.
- Skontrolujte káble a konektory na zoslabnutie.
- Odstráňte prach z odvetrávacích otvorov pomocou suchej kefy.
- Vyčistite displej antistatickou handričkou.
- Skontrolujte teplotu zariadenia (nemalo by byť horúce).
- Skontrolujte systémové hlášky a aktualizácie.
- Profesionálna údržba – prehliadka interných komponentov odborníkom.
- Aktualizácia operačného systému na najnovšiu verziu.

ČISTENIE DISPLEJA

Postup:

- Vypnite zariadenie a odpojte ho od elektrickej siete.
- Počkajte 5 minút, kým displej vychladne.
- Vezmite mäkkú, antistatickú handričku bez vlákien.
- Jemne vytrite displej kruhovými pohybmi.
- Pri potrebe ľahko navlhčite handričku destilovanou vodou (bez chemických prostriedkov!).
- Nechajte zariadenie vyschnúť 10 minút pred zapnutím.



ČO NEPOUŽÍVAJTE:

- ✗ Alkohol, acetón alebo rozpúšťadlá
- ✗ Agresívne čistiace prostriedky
- ✗ Priama voda na displej
- ✗ Papierové utierky alebo hubky
- ✗ Tvrdé alebo špicaté predmety

ČISTENIE VONKAJŠÍCH PLÔCH

- Použite teplú vodu s malým množstvom saponátom na vlhkú handričku.
- Vytrite telo a stojan jemne bez veľkého tlaku.
- Voda sa nesmie dostať do otvorov – buďte opatrní!

ODVETRÁVANIE

- Uistite sa, že odvetrávacie otvory nie sú zablokované.
- V prašnom prostredí čistite filtre každý mesiac.
- Zariadenie neprekrývajte s látkami alebo predmetmi.

RIEŠENIE PROBLÉMOV

ZARIADENIE SA NESPÚŠŤA

Problém: Displej je čierny, LED indikátor nesvieti.

Riešenia:

- Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený v zásuvke.
- Skúste inú zásuvku v inej miestnosti.
- Skontrolujte poistky v domácnosti.
- Skúste stlačiť tlačidlo napájania podľa 3–5 sekúnd.
- Ak LED nesvieti, zariadenie malo by byť poslané na opravu.

DOTYKOVÝ PANEL NEREAGUJE

Problém: Klikanie na displej nefunguje.

Riešenia:

- Skúste reštart: Vypnite zariadenie (30 sekúnd) a opätovne zapnite.
- Vykonajte kalibráciu dotykovej obrazovky (Kapitola 6.2).
- Skúste iný dotyk prstom – nepoužívajte kovové predmety.
- Skontrolujte, či displej nie je chladný.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte technickú podporu.

DOTYKOVÝ PANEL NEREAGUJE

Problém: Klikanie na displej nefunguje.

Riešenia:

- Skúste reštart: Vypnite zariadenie (30 sekúnd) a opätovne zapnite.
- Vykonajte kalibráciu dotykovej obrazovky (Kapitola 6.2).
- Skúste iný dotyk prstom – nepoužívajte kovové predmety.
- Skontrolujte, či displej nie je chladný.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte technickú podporu.



SLABÝ ZVUK ALEBO BEZ ZVUKU

Problém: Reproduktor neprehrá zvuk alebo je príliš tichý.

Riešenia:

- Skontrolujte, či nie je Stlmený (Mute) – vypnite ho.
- Zvýšte hlasitosť pomocou tlačidiel alebo v Nastavení → Zvuk.
- Skontrolujte, či nie sú pripojené slúchadlá (zvuk ide do slúchadiel).
- Reštart zariadenia.
- Ak problém pretrváva, reproduktor mohol byť poškodený – kontaktujte servis.

PREHRIATIE ZARIADENIA

Problém: Zariadenie je horúce, displej bliká alebo sa vypína.

Riešenia:

- Ihneď vypnite zariadenie – vysoká teplota poškodzuje komponenty.
- Umiestnite zariadenie do chladnejšieho miesta (mimo priameho slnečného žiarenia).
- Skontrolujte odvetrávacie otvory či nie sú blokované – vyčistite ich.
- Zvýšte priestor okolo zariadenia (min. 10 cm).
- Upravte teplotu miestnosti (ideálne 18–25 °C).
- Po vychladnutí (30 minút) skúste opätovne zapnúť.
- Ak problém pretrváva kontaktuje dodávateľa.

POMALÉ FUNGOVANIE, ZASEKÁVANIE

Problém: Aplikácie sa spúšťajú pomaly, displej sa zasekáva.

Riešenia:

- Reštart zariadenia – najčastejšie riešenie.
- Zavrite zbytočné aplikácie – umiestnite aplikácie v správcu úloh:
- Android: Vpravo hore stlačte ikonu Nedávne aplikácie
- Windows: Ctrl + Shift + Esc (Task Manager)
- Vyčistite pamäť zariadenia – odstráňte staré súbory a aplikácie.
- Aktualizujte operačný systém na najnovšiu verziu.
- Ak problém trvá, vykonajte Hard Reset (pozri 8.7).

ZARIADENIE SA ODPÁJA OD WI-FI

Problém: Internetové pripojenie je nestabilné alebo sa nenašlo.

Riešenia:

- Skontrolujte, či Wi-Fi router pracuje správne (všetky LED svietia).
- Skúste sa znova pripojiť: Nastavenia → Wi-Fi → Odpojte a znova sa pripojte.
- Skúste "Zabudni na sieť" a znova sa pripojte:
- Prejdite do Nastavení → Wi-Fi → Dlhý klik na sieť → Zabudni (Forget)
- Znova sa pripojte a zadajte heslo.
- Posuňte router bližšie k zariadeniu (minimálne 3–5 metrov).
- Reštart zariadenia a routeru.
- Ak problém pretrváva, skúste Ethernet kábel (stabilnejšie).



HARD RESET (OBNOVENIE DO PÔVODNÉHO STAVU)

⚠ **VAROVANIE:** Hard Reset zmaže všetky dáta a aplikácie!

Postupy:

Pre Android:

- Prejdite do **Nastavení** → **O zariadení** → **Obnova do pôvodného stavu** (Reset).
- Vyberte **Vymazať všetko** (Erase All).
- Potvrďte operáciu – zariadenie sa reštartuje a obnoví.

Pre Windows:

- Prejdite do **Nastavení** → **Systém** → **Obnovenie** (Recovery).
- Vyberte **Vynulovať tento počítač** (Reset this PC).
- Zvoľte **Odstrániť všetko** (Remove Everything).
- Potvrďte – Windows sa preinstaluje.

ZÁRUKA A SERVIS

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- **Záručná doba:** 24 mesiacov od dátumu nákupu
- **Krytie:** Výrobné vady, chyby materiálu a spracovania
- **Vylúčenia:** Fyzických poškodení, nesprávne používanie, prírodné katastrofy, neautorizované opravy

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A RECYKLÁCIA

- Zariadenie obsahuje elektronické súčiastky – **neodmietajte do bežného odpadu.**
- Podľa smernice WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) musí byť zariadenie recyklované správne.
- Kontaktujte miestnu zberňu elektroodpadu.

KONTAKTY

MB Tech BB s.r.o.

reklamacie@mbtech.sk

www.mbtech.sk

